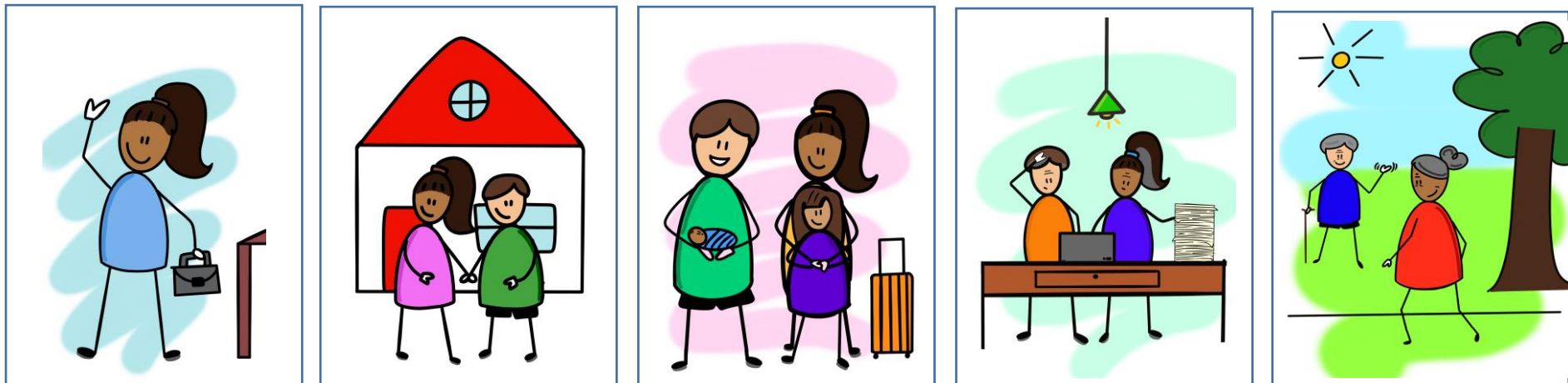


Uw zorgplicht en pensioencommunicatie

Door de pensioenregeling ontstaat zorgplicht

Als voor uw werknemers een pensioenregeling geldt, dan gaat uw zorgplicht verder dan het aanmelden van werknemers bij de uitvoerder. Het draait ook om gedegen communicatie rondom belangrijke pensioenkwesities voor uw werknemers. Alhoewel uitvoerders veel informatie delen met werknemers, zoeken zij niet de dialoog. Hierdoor kunnen er risicovolle situaties ontstaan voor werknemers. Een ontwikkeling die de zorgplicht van de werkgever doet toenemen is dat steeds meer risico's in pensioenregelingen worden afgewenteld op de werknemer. Ook zijn er vaak (niet goed zichtbare) keuzes mogelijk waardoor risico's toenemen.



Communiceer rondom life events

Life events kunnen veel invloed hebben op de pensioensituatie, bijvoorbeeld in- en uitdiensttreding, ziekte en wijzigingen in de burgerlijke staat. Daarnaast geven veel pensioenregelingen werknemers de mogelijkheid om bijvoorbeeld eerder te pensioneren of te variëren in de hoogte van de pensioenuitkering. Al deze situaties brengen risico's met zich mee, omdat de werknemer keuzes moet maken. Door communicatie op deze momenten hebben de werknemers meer houvast bij het maken van de keuzes en vult de werkgever haar zorgplicht in. Het mes snijdt aan twee kanten.



Voorbeeld invulling zorgplicht

Voor een van onze klanten is de zorgplicht als volgt ingevuld:

- informatief pensioengesprek bij indiensttreding (à € 175 per gesprek)
- werknemers kunnen vijfjaarlijks een pensioengesprek aanvragen (à € 175 per gesprek)
- (vervroegd) pensioneringsgesprek twee jaar voor pensionering inclusief rapportage (à € 525 per gesprek)
- jaarlijkse informatie- en actualiteitenbrief (à € 1.000)
- beantwoording individuele vragen werknemers (p.m.)

Overige dienstverlening

Hoe de zorgplicht in uw organisatie wordt ingevuld, is afhankelijk van de feitelijke situatie. Invullen van de zorgplicht kan ook op andere manieren dan persoonlijke gesprekken. Soms is een algemene presentatie of een informatiebrief net zo effectief. U kunt bijvoorbeeld denken aan:

- periodieke controles op de pensioen- en salarisadministratie;
- een brief bij uitdiensttreding om te wijzen op de gevolgen voor de pensioensituatie;
- een periodieke algemene werknemerssessie om werknemers bewust te maken van de pensioenregeling en hoe zij invloed kunnen uitoefenen op hun pensioensituatie;
- een pensioengids waarin werknemers antwoorden kunnen vinden op veelvoorkomende vragen.

Uw mensen, onze mensen

Doordat uw collega's met ons een intrinsiek gesprek kunnen voeren van mens tot mens, gebeurt er iets moois. De kennis over de regeling en de eigen situatie neemt toe. Omdat wij strikt onafhankelijk zijn, de onderwerpen kunnen platslaan en niet uit zijn op verkoop van oplossingen en producten, heeft de werknemer veel aan het overleg. Hij of zij komt sneller in beweging of kan met een gerust hart constateren dat de goede weg is ingeslagen. Onze begeleiding kan variëren van een enkel gesprek tot een complexe analyse en individuele begeleiding. Dit wordt bepaald door de werkgever die de opdrachtgever is. De gesprekken zijn informatief en KWPS gaat niet in op vragen rond marktconformiteit van de pensioenregeling. Wij adviseren de werknemer niet.

Wij overleggen graag met u



Jan-Olivier Kuijkhoven
kuijkhoven@kwps.nl
020-5891818
06-10242638



Nienke Oude Steenhof
oudesteenhof@kwps.nl
020-5891818
06-22156576